

”כמו כן, בכוונתי להפיץ חוברות הדרכה מתאימות בסגנון שיותאם לציבור הרחב, בקרב כלל האוכלוסייה, על מנת להגביר את המודעות הכללית לחשיבות רכישת הביטוחים הללו, ובכך להגדיל למעשה את פוטנציאל השיווק של פוליסות הבריאות והסיעוד, דבר שיקל, ללא ספק, על עבודת הסוכנים בשטח וכפועל יוצא מכך, יגדיל משמעותית את מספרם של המבוטחים בארץ, בתחומים החיוניים הללו“.

**בתוקף תפקידך הנוכחי, כיו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד - באיזו מידה היית מעורבת בקביעת תכניו של כנס ביטוח ופיננסים הנוכחי, ואילו נושאים ייכללו בו, בהשפעתך?**

”הייתי מעורבת בתהליך קביעת תכני הכנס, מתחילת כהונתי כיו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד, ובאופן טבעי, שאפתי והצלחתי להביא לכך שהנושאים הרלוונטיים שבתחומי טיפולי בלשכה, יבואו לידי ביטוי מרבי ככל האפשר, מסגרת ההרצאות שיועברו בכנס“.

### אילו נושאים, למשל?

”הוחלט שאחת ההרצאות בתחום הבריאות, תתמקד בנושא שינוי החוק שהתקבל לא מכבר - במידה רבה בעקבות מאבקה של הלשכה- המחייב מעתה את קופות החולים להוציא את התרופות מצילות החיים, מביטוח שירותי הביטוח הנוספים (שב"ן) שלהן. זהו שינוי הפותח למעשה, אפשרויות משמעותיות וחדשות בפני החברות וסוכני הביטוח“.

”לאור זאת, ההרצאה בכנס בהקשר זה, תתמקד בעיקר בהשלכות השינוי על ציבור סוכני הביטוח, ותבהיר להם כיצד עליהם לפעול מעתה ואילך, לניצול ההזדמנות שנוצרה“.

”הרצאה נוספת בתחום הבריאות, תעסוק בנושא ביטוח השתלות וסחר באיברים, תוך שימת דגש מיוחד על ההשלכות האתיות והמוסריות הכרוכות בנושאים אלו, כיצד יש להתמודד עמן ואפשרויות פעולתו של הסוכן בנוגע לשיווק פוליסות ביטוחי השתלות“.

### מי יהיו המרצים?

”טרם קבענו סופית, אבל המגמה היא להביא רק מרצים מהשורה הראשונה, שלדעתנו יוכלו להעביר את ההרצאות בצורה הבהירה והיעילה ביותר לציבור הסוכנים, כי בל נשכח שמטרתם העיקרית של הכנסים המקצועיים שלנו היא: לנצלם להעברת מידע עדכני וחיוני, שיעשיר וישדרג את רמתם המקצועית של המשתתפים“.

”בהזדמנות זו, ברצוני להודות בראש ובראשונה לנשיא הלשכה, **אהוד כץ CLU**, שנתן בי את אמונו ובחר בי לתפקיד יו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד, ובכך איפשר לי לתרום מכישורי ומניסיוני, לטובת כלל חברי הלשכה ולממש רעיונות ותפיסות מקצועיות“.

”כמו כן, אני מודה לבעלי, אלי, על העצות המקצועיות החכמות והרבות ועל הפרגון המלא שהוא מעניק לי“.

## נאוה ויקלמן, יו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד

נאוה היא בעלת תואר ראשון בחינוך, עם התמחות בשפה הערבית ובלשון עברית, תואר שני בתקשורת ותואר שני במשפטים. לתחום הביטוח בכללותו התוודעה לפני כ- 12 שנה, דרך בעלה, **אלי ויקלמן** המשמש כיום כיועץ ביטוח עצמאי. ”כשהכרתי את אלי - משחזרת נאוה- עסקתי



נאוה ויקלמן

בהוראה, אבל בזכותו הייתי מעורה היטב במתרחש בענף הביטוח ובלשכה. הנושא החל לדבר אליי יותר ויותר, עד אשר לפני כשבע שנים החלטתי לעשות הסבה מקצועית ולהפוך לסוכנת ביטוח. למדתי, קבלתי רשיונות ומאז אני מנהלת סוכנות ביטוח בבעלותי, בפתח-תקוה, אוהבת את התחום ונהנית ממנו“.

בתפקידה הציבורי הראשון בלשכה, בשלוש השנים האחרונות, נאוה שימשה כחברת הוועדה לבריאות וסיעוד. למרות שיש ברשותה רשיונות לעסוק הן בביטוח חיים והן בביטוח אלמנטרי - מתחילת עיסוקה בביטוח, היא בחרה להתמקד בעיקר בשיווק פוליסות בריאות וסיעוד, מכיוון שלדבריה: ”מעבר למקצוע, אני רואה בכך יעוד ושליחות אנושית ממדרגה ראשונה. הנושא הזה מעניין אותי באופן אישי. אולי מפני שמטבעי אני אוהבת לעזור לבני אדם, והעיסוק בתחום ביטוחי הבריאות והסיעוד, מעניק לי סיפוק מקצועי“.

### מה הם היעדים המרכזיים שאת מציבה לעצמך, בתפקידך כיו"ר הוועדה לבריאות וסיעוד?

”בכוונתי לפעול בשיתוף פעולה מלא עם חברי הוועדה, להעלאת הרמה המקצועית והמודעות של סוכני הביטוח ושל הציבור בכללותו, לחינוך פוליסות ביטוח הבריאות והסיעוד“.

”לשם כך, מלבד ימי עיון והרצאות בנושא, שנקיים בפורומים שונים, בכוונתי ליזום גם את הוצאתן לאור של חוברות הדרכה מקצועיות, שיכילו בעיקר את כל החידושים והשינויים האחרונים בתחומי ביטוח הבריאות והסיעוד, באופן שיוכל לסייע לחברי הלשכה העוסקים בתחום, בפעילותם השוטפת, וגם לאלו המעוניינים להתחיל לעסוק בו. אני מקווה שיהיה בכוחן של החברות לדרבן כמה שיותר חברים בלשכה, שעדיין לא משווקים פוליסות בריאות וסיעוד, להירתם לנושא, הן מפני חשיבותו הרבה לציבור והן על מנת לשפר את הכנסותיהם“.