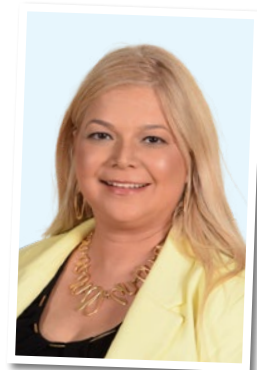


הביטחון הבריאותי בישראל על שולחן הניתוחים

עם התפרצות מגפת הקורונה, הפערים והקשיים של מערכת הבריאות הציבורית הפכו ברורים מתמיד • הרחבת היצע שירותי הרפואה הזמינים בישראל באמצעות ביטוחי הבריאות הפרטיים הפך לצורך לאומי של ממש



מקום בפסיפס הפתרונות לציבור בישראל. במבחן המציאות התשובה היא ודאית ומוחלטת: לביטוחי הבריאות יש מקום לצד מערכת הבריאות הציבורית. ענף הביטוח הפרטי אינו רואה עצמו נכנס לנעליה של המערכת הציבורית ותומך בכל פעולה שתשפר מערכת זו. הכוונה בביטוחים אלו היא לאפשר אלטרנטיבה לציבור, בדמותו של רובד פתרונות הבריאות העמוק והמקיף ביותר לכל מה שהמערכת הציבורית אינה מסוגלת לתת כיום, על רקע צרכים ממשיים ואמיתיים של חלקים גדולים בחברה הישראלית. לכן, כל ניסיון להצר את ביטוח הבריאות הפרטי יפגע קודם כל בציבור ויערער את הביטחון הבריאותי בישראל, בניגוד מוחלט לצורך הלאומי בחיזוקו.

בהקשר זה, סוכנות וסוכני הביטוח הם מרכיב מרכזי בהשגת הביטחון הבריאותי, האישי והמשפחתי מתוך שליחות מקצועית, חברתית ומוסרית. סביר להניח, כי יש כאלו אשר ירימו גבה לנוכח אמירה זו, אך מוטב לכל המצקקים להסתכל לאמת בעיניים ולהפנים, כי לעולם לא יהיה תחליף לתחושת הסיפוק של הסוכנת או הסוכן על סיוע ללקוח בהתמודדות עם קטסטרופה בריאותית וכלכלית. כן, תחושה אשר גוברת על כל מימד חומרי ובאה לידי ביטוי מדי יום במגוון רחב של מצוקות רפואיות בשעות הקשות של האדם בחייו.

הגיעה העת לגלות אחריות לאומית ודווקא לתמוך בפעילותם של הסוכנות והסוכנים בתחום הבריאות. להעניק להם רוח גבית, למנוע רפורמות אשר עשויות או עלולות לפגוע בשליחותם ולאפשר להם להמשיך לספק במלוא המקצועיות והמחויבות את הביטחון והשקט הנפשי לאזרחי ישראל. להוות עבורם אי של ודאות בזמנים של אי-ודאות, שבהם מילים שכיחות כמו "הבריאות חשובה מכל" מקבלות משמעות הרבה יותר עמוקה ומוחשית.

הכותבת הינה בעלת סוכנות ביטוח, המתמחה בין היתר בביטוחי בריאות, חברת ארגון MDRT ישראל, TOT



מהתודעה הציבורית ופוקדות חדשות לבקרים ילדים בגיל הרך ועד לבני הגיל השלישי. גם משפחתי חוותה זאת באופן אישי לאחרונה, עקב צורך בהול בביצוע פרוצדורה רפואית בגין מחלה קשה ובהמשך התאוששות ושיקום. לשמחתנו, עמד לרשותנו הביטוח הפרטי, שאפשר לנו לבצע את התהליכים בזמן הקצר ביותר ע"י מומחים בכירים ובעזרת הטכנולוגיה המתקדמת ביותר.

ביטוח פרטי מציל חיים

הדוגמה של משפחתי איננה חריגה. היא מאירה זרקור בובה על הצורך בהרחבת היצע השירותים הרפואיים הזמינים בישראל, כולל שירותי הבריאות הפרטיים, שנושאים עמם ערך כפול: הקלה על הנזקים לטיפול רפואי ללא תלות במגבלות או באילוצים מערכתיים, יחד עם הקלה על העומסים עמם מתמודדת המערכת הציבורית.

מכאן, הגיע הזמן להסיר אחת ולתמיד את הצל המוטל לעיתים על מהותם של הביטוחים הפרטיים, ובעיקר - על תרומתם. אותו צל מסיט את הדיון מהעניין המרכזי והוא האם הביטוחים הפרטיים מצילים, מאריכים או משפרים חיים והאם יש להם

רבות דובר בשנים האחרונות על מיקומו של ביטוח הבריאות הפרטי כחלק ממעטפת ההגנות למשפחה. היו שפקפקו בנחיצותו, היו שהלינו על הגידול בהיקפו והיו אף שהתריסו כמובן נגד פעילותם המאומצת של סוכנות וסוכני הביטוח בשיווק מוצרי הבריאות. אלא שאז הגיעה מגפת הקורונה. מגפה אשר העצימה את הסיכונים הבריאותיים והמחיש את חשיבותם של השירותים הרפואיים.

עד כמה שהביטחון הבריאותי הפך למעשה לצורך לאומי, מערכת הבריאות הציבורית מצאה עצמה מתמודדת עם לחצים חסרי תקדים, לחצים אלו היו ידועים גם לפני, אולם העלייה בתחלואה בעקבות הנגיף הוסיפה נדבך כבד מנושא למערכת, אשר כבר ממילא מתחה את יכולותיה עד לקצה. לכן, אין זה מפתיע כי לאורך התקופה אנו עדים להשבתות חלקיות במוסדות רפואיים ציבוריים, וכפועל יוצא מכך גם לדחיית ניתוחים מתוכננים בבתי חולים ציבוריים, לקריאות אזהרה מפני קריסת המערכת ולמתחים פומביים בין דרגים ממשלתיים לדרגים מקצועיים בתחום שירותי בריאות הציבור.

חשוב להבהיר ולהדגיש: המערכת הציבורית עושה ככל יכולתה ואף מעבר, במציאות שלא הכרנו בעבר. הצוותים הרפואיים עובדים מסביב לשעון ומוכיחים את יכולותיהם הגבוהות במתן המענה הרפואי המיטבי למגוון הצרכים. הם שם במחלקות הקורונה ובשאר המחלקות - מטפלים בחולים, מבצעים ניתוחים, מנהלים פרוצדורות ואירועים רפואיים דחופים או שנקבעו מראש. רק ששוב המציאות חזקה יותר מכל. הנה דוגמה לכך: במדינות ה-OECD קיימות בממוצע 12 מיטות טיפול נמרץ לכל 100 אלף איש, בעוד שבשראל מספר המיטות ביחידות לטיפול נמרץ עומד בממוצע על 4 מיטות בלבד.

הפער העצום בהחלט יכול להוות מבוא לדיון מעמיק על הסיבות שהובילו למצב זה, אך בינתיים אזרחי ישראל צריכים סעד כאן ועכשיו. פתרונות איכותיים, זמינים ומהירים למחלות ולבעיות רפואיות, קלות כקשות. אותן מחלות ובעיות שכמעט ונשכחו