

משולחנה של הוועדה לביטוח בריאות וסיעוד, מאת: נאוה ויקלמן יו"ר הוועדה

ביום בריאות, שנערך בשבוע שעבר בבית חולים "כרמל" בחיפה, השיבה נאוה ויקלמן, יו"ר ועדת בריאות וסיעוד, לשאלותיהם של חברי מחוז הצפון, להלן מובא תקציר השאלות והתשובות, שסייעו לכלל ציבור החברים:

ביום העיון הקודם, שערכנו במחוז חיפה השתתפת בפאנל ושאלת לגבי מתן השירות בפוליסת ביטוח הבריאות של הלשכה. האם יש חדש בנושא?

הצטרף ללשכה עובד מקצועי, סוכן ביטוח, שמו **דודו קצב** והוא נותן השירות לסוכני הביטוח גם מול חברת הראל בפוליסת הבריאות וגם מול חברת כלל בפוליסת הסיעוד של הלשכה.

אני מזכירה לכם כי כל חברי הלשכה מבוטחים בפרק התרופות בפוליסת הבריאות ללא תמורה. מי שעדיין לא הצטרף לפוליסת הבריאות או הסיעוד יכול להוריד הטפסים מאתר האינטרנט של הלשכה ולשלוח בפקס ללשכה. יכולים להצטרף סוכני הביטוח, בני/בנות זוגם/ן, ידועים/ות בציבור, ילדים כולל חתנים וכלות, נכדים ועובדי/ות משרדים. אנחנו עומלים בימים אלה על צירוף ריידרים לפוליסת הבריאות בתעריף מוזל. מדובר בריידרים: מחלות קשות ורפואה משלימה. אלה ריידרים ששייכים למחלקת הפרט, אך הראל חברה לביטוח מאפשרת לנו לצרפם לפוליסת הבריאות הקולקטיבית של הלשכה. כאן המקום להודות לרם אמית, ראש התחום המקצועי בלשכה, על עבודה משותפת לקידום הנושא.

לאחרונה זכתה כלל בריאות במכרז הסיעודי הקולקטיבי של קופת חולים לאומית. כיצד הדבר ישפיע על סוכני הביטוח?

כידוע לכם כלל גם זכתה במכרז לביטוח הקולקטיבי של קופת חולים מכבי. המצב כמובן לא אידיאלי לסוכני הביטוח, אך מכיוון שהמפקח מעודד מצב זה

אין לנו ברירה אלא לשנס מותניים ולהיערך בהתאם. כפי שכתבתי בעבר, כשכלל זכתה במכרז של מכבי אומר, כי הסוכנים לא צריכים לחשוש מהכיסוי אלא למנף אותו למכירת פוליסות פרט. הפוליסות של מכבי ועכשיו של לאומית מעלות למודעות הציבורית את הצורך ברכישת פוליסות סיעוד. אנחנו הסוכנים צריכים לפתוח לאנשים את העיניים, כי סכומי הביטוח אינם מספיקים למוסד סיעודי מכובד. עלינו להדגיש ללקוחות את היתרונות של פוליסות הפרט על פני החסרונות של הפוליסות הקולקטיביות בקופות החולים: לדבר על היתרון, שבצבירת ערכי סילוק בפוליסת הפרט. מומלץ בעיקר לצעירים, שכאשר יתבגר ויכלו להפסיק לשלם פרמיה ולהיות מבוטחים בסכומים נכבדים. על כך שבפוליסות פרט אין החרגות על תאונות עבודה ותאונות דרכים, והחשוב ביותר - שירות מקצועי של סוכן ביטוח, שאין להם בפוליסות בקופות החולים.

לאחרונה סוכנים רבים פונים ומתלוננים על השירות בחברות הביטוח השונות, על סחבת בטיפול, על דחיית תביעות באופן מוגזם. מה הלשכה עושה בדו"ח?

הלשכה הכריזה על שנת 2009 כשנת השירות. הפיקוח גם נותן לנו רוח גבית בנושא. יש בעיה בשירות בחברות הביטוח, שנובעת בין היתר ממחסור בכח אדם מקצועי. הנהלת הלשכה עורכת פגישות עם מנכ"לי חברות הביטוח בנושא במטרה לשפר את השירות. כמובן שבתחום ביטוחי הבריאות והסיעוד איכות השירות וזמינות השירות הן קריטיות. אם מבוטח צריך לעבור ניתוח למשל אז נקיטת סחבת בתהליך אישור הכיסוי לא מקובלת. בתחום הסיעוד נושא השירות הלקוי בולט במיוחד. חברות הביטוח משתמשות בחברות, הבודקות

את מצב המבוטח (בדיקות ADL). מטבע הדברים הבודקים הם שונים. ההנחיות לבודקים אינן תמיד שוות ולכן גם תוצאות הבדיקות עלולות להשתנות מבודק לבודק. בתחום הסיעוד יש הרבה מאד דחיות של תביעות. באופן אישי אני יכולה להעיד שדחייה אינה סוף פסוק וממליצה לערער על דחייה.

טיפים במכירת ביטוחי בריאות וסיעוד
הטיפ החשוב ביותר הוא בעת עשיית הביטוח: הקפידו למלא את טופס ההצעה ובמיוחד את הצהרת הבריאות בצורה מדויקת ומלאה כדי למנוע דחיות וצרות מיותרות בעת תביעה. ניתן לשלב בעת עריכת פוליסות בריאות וסיעוד סיפורים אישיים או מקרים אמיתיים, ששמעתם עליהם ולא להירתע מכך - סיפור עוזר מאד במכירה. והכי חשוב, אל תחששו להציע למבוטחים את המוצר החשוב הזה - זו שליחות וצורך אמיתי!

מה תוכניות הוועדה לשנה הקרובה?

- הוספת ריידרים לפוליסת הבריאות
- אנו נמצאים במבוא להקדמה של הפתיחה לבדיקת אפשרות לערוך פוליסת שניים לחברי הלשכה.
- אנו עומלים על הכנת יום עיון ארצי בבריאות, שיתקיים ב - 09.09.09
- קידום אמנת השירות
- כתיבת מאמרים מקצועיים לעיתון הלשכה ולעיתונות הארצית.
- הפקת מדריך בריאות, שיכלול בין היתר טבלת השוואה של כיסוי ביטוח הבריאות - "מוצר הדגל" של כל חברת ביטוח.
- השתתפות חברי ועדת הבריאות בימי עיון ובמפגשים בסניפים השונים ברחבי הארץ.
- טיפול בתלונות סוכנים.

נמשיך לעמול למען הסוכנים במשנה מרץ גם בשנה הקרובה!

פעילות במחוזות ובסניפים

מפגש בוקר סניף חיפה ביום ג' 9.6.09

בקפה גרג בקרית אתא בשעה 09.30 עם עו"ד ליאור קן-דרור, חבר לשכה בנושא: סוגיות בדיני עבודה וצווי הרחבה והסכמים קיבוציים.
יו"ר מחוז חיפה והצפון אריה אברמוביץ בינינו לבין עצמנו.

04.06.09 - יום עיון מחוז באר שבע במלון הולידי אין ים המלח בחסות: איתוראן בע"מ

04/05.06.09 - יום עיון מחוז השפלה במלון "הולידי אין אשקלון" בחסות: שלמה חברה לביטוח וארוחת ערב חגיגית + מופע אומנותי בחסות: איתוראן בע"מ

17.6.09 - אסיפה כללית שנתית